



# WoonConnect

## Algemene voorwaarden

versie 2014-1

---

### 1. DEFINITIES

- 1.1 **WoonConnect** : WoonConnect B.V., gevestigd aan de Postelstraat 49 (5211 DX) te 's-Hertogenbosch, gebruiker van deze Algemene voorwaarden.
- 1.2 **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie WoonConnect een overeenkomst tot het aannemen van werk en/of het verrichten van werkzaamheden sluit. Tevens iedere persoon met wie WoonConnect onderhandelt over de totstandkoming daarvan, en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tot aanneming van werk en/of het verrichten van werkzaamheden die tussen WoonConnect en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.4 **Werk/werkzaamheden**: alle werkzaamheden die het onderwerp zijn van de overeenkomst en de daarbij door WoonConnect geleverde zaken en materialen.
- 1.5 **Producten/zaken**: alle zaken, waaronder begrepen materialen, die geleverd worden in het kader van de overeenkomst, of onderwerp van de overeenkomst zijn.
- 1.6 **Meer- en minderwerk**: op verzoek van, of door toedoen van Opdrachtgever aangebrachte verandering in de overeengekomen werkzaamheden die van invloed is op de overeengekomen prijs.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen WoonConnect en Opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van WoonConnect, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.2 Aanvullingen of afwijkingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door WoonConnect schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 2.3 Indien WoonConnect bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden met Opdrachtgever heeft gemaakt, kan Opdrachtgever zich daar bij latere overeenkomsten nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen steeds uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. WoonConnect en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

### 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 3.1 De door WoonConnect gedane aanbiedingen, en gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. WoonConnect is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 3.2 WoonConnect kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan



- wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is WoonConnect daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WoonConnect anders aangeeft.
  - 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
  - 3.5 Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is WoonConnect gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek WoonConnect de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien WoonConnect dat voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

#### **4. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand doortijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van een door WoonConnect gedane aanbieding, dan wel indien WoonConnect op mondelinge of schriftelijke instigatie van de opdrachtgever uitvoering geeft aan een opdracht.
- 4.2 Een opdracht bindt Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na verzending van de opdrachtbevestiging bezwaren aan WoonConnect kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.3 WoonConnect zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.4 WoonConnect zal niet eerder aanvangen met de uitvoering van de overeenkomst dan dat aan de afgesproken (termijn)betaling is voldaan, tevens zal hij niet eerder aanvangen met de uitvoering dan dat hij de voor de correcte uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 4.5 WoonConnect zal zijn aansprakelijkheidsrisico dekken door een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in overeenstemming met de in de branche geldende gebruiken.
- 4.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WoonConnect het recht bepaalde werkzaamheden (in onderaanneming) te laten verrichten door derden.

#### **5. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien WoonConnect zonder overleg al meer werkzaamheden dan in de opdrachtbevestiging vermeld heeft verricht, omdat dit in het belang is voor een goede uitvoering van de opdracht, dan is Opdrachtgever de meerkosten aan WoonConnect verschuldigd.
- 5.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. WoonConnect zal de Opdrachtgever zo spoedig als mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.4 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal WoonConnect de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.5 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal WoonConnect aan de Opdrachtgever aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 5.6 Na de opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan WoonConnect worden gemeld. Worden de wijzigingen niet tijdig, of mondeling doorgegeven, dan is het risico voor de



- tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.7 Indien een opdracht op verzoek van Opdrachtgever moet worden bespoedigd worden overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening gebracht.
- 5.8 Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd tenietgaat of verloren raakt zonder dat dit aan WoonConnect kan worden toegerekend, is WoonConnect gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de verrichte arbeid en gemaakte kosten. In geval de zaak als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtgever teniet is gegaan heeft WoonConnect recht op de bedongen aannemingssom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door beëindiging bespaarde kosten.

### **6. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

- 6.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat WoonConnect tijdig kan beschikken over voor de opdracht benodigde gegevens en eventuele goedkeuringen zoals certificaten.
- 6.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat WoonConnect toegang heeft tot de plaats van de werkzaamheden, tevens moet er voldoende gelegenheid zijn voor opslag, aan- en afvoer voor materialen en hulpmiddelen.
- 6.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan WoonConnect aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WoonConnect worden verstrekt.
- 6.4 WoonConnect heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 6.5 WoonConnect is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WoonConnect is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 6.6 Indien de Opdrachtgever tegen het advies van WoonConnect in opdracht geeft tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is WoonConnect nimmer aansprakelijk voor de eventuele negatieve gevolgen die hier uit voortvloeien.
- 6.7 Indien Opdrachtgever materialen of gereedschappen van WoonConnect, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft WoonConnect het recht dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.8 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van WoonConnect behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 6.9 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is Opdrachtgever verplicht WoonConnect over het al voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten.
- 6.10 De Opdrachtgever draagt het risico van schade ontstaan door ongeschiktheid van, of gebreken aan zaken/ goederen/ materialen die van hem afkomstig zijn, dan wel afkomstig zijn van een door Opdrachtgever aangewezen leverancier.
- 6.11 Indien Opdrachtgever voor rekening van twee of meer personen optreedt, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### **7. PRIJZEN/ MEER EN MINDER WERK**

- 7.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief omzetbelasting.
- 7.2 Reis, parkeer en materieelkosten zijn niet inbegrepen bij de hiervoor bedoelde prijzen, tenzij anders overeengekomen.



- 7.3 Indien een opdracht op basis van nacalculatie of regie wordt uitgevoerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als een richtlijn, de daadwerkelijk gemaakte kosten en gewerkte uren zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
- 7.4 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot uitvoering/ levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 7.5 WoonConnect zal op verzoek van de Opdrachtgever alle door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn en met het recht het meerwerk te verrekenen.
- 7.6 Indien Opdrachtgever de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk schorst, worden voorzieningen, die WoonConnect ten gevolge van de schorsing moet treffen, als meerwerk verrekend.
- 7.7 Indien de opdracht ten gevolge van aan WoonConnect niet bekende omstandigheden of door overmacht onuitvoerbaar is, heeft WoonConnect het recht te vorderen dat de opdracht zodanig gewijzigd wordt dat uitvoering alsnog mogelijk wordt. Ook dan zullen de eventuele meer of minder kosten worden verrekend.
- 7.8 De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. WoonConnect heeft in dat geval recht op de aannemingsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door de beëindiging bespaarde kosten. Indien voor de werkzaamheden geen vaste som is afgesproken, zal WoonConnect een betaling ontvangen voor de door hem gewerkte uren, gemaakte kosten voor materiaal en alle andere door de beëindiging ontstane kosten. Hieronder valt ook een vergoeding voor gederfde kosten omdat WoonConnect de opdracht niet heeft kunnen afmaken.
- 7.9 Indien tussen het sluiten van de datum van de overeenkomst en de aflevering de kostprijs van bestelde zaken/gebruikte materialen stijgt, en/of door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is WoonConnect gerechtigd deze verhogingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.

## **8. BETALING**

- 8.1 Indien Opdrachtgever een onderneming is dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Deze maandelijkse rente zal tevens verschuldigd zijn indien door WoonConnect met een langere kredietgeving dan 8 dagen is ingestemd.
- 8.3 In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering, beslag of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van WoonConnect op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- 8.5 Indien WoonConnect dat nodig acht, kan zij Opdrachtgever verplichten om ter zekerheid van nakoming van de verbintenissen een percentage van het factuurbedrag op voorhand te betalen.
- 8.6 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever van deze en andere werkzaamheden niet op.
- 8.7 Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering op WoonConnect.



- 8.8 Elke betaling strekt steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en eventueel gemaakte kosten om een verplichting van Opdrachtgever te doen nakomen, en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen. E.e.a. ongeacht het feit dat Opdrachtgever bij de betaling refereert aan een andere jongere vordering.

## **9. INCASSOKOSTEN**

- 9.1 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 100,00.
- 9.2 Indien WoonConnect hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 9.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.4 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

## **10. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 10.1 WoonConnect blijft volledig eigenaar van de geleverde en te leveren zaken, niet tegenstaande de feitelijke aflevering, totdat Opdrachtgever aan alles dat hij krachtens overeenkomst aan WoonConnect verschuldigd is of zal worden, heeft voldaan.
- 10.2 Bij beslag, schuldsanering, surséance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van WoonConnect. De Opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op de producten direct wordt opgeheven.
- 10.3 Opdrachtgever is verplicht WoonConnect direct schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
- 10.4 WoonConnect is in het verlengde van voorgaande, altijd gerechtigd al geleverde zaken bij Opdrachtgever of diens houder weg te (doen) halen, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen tegenover WoonConnect niet nakomt. Opdrachtgever zal hiertoe zijn medewerking verlenen op straffe van een direct opeisbare boete van 500 euro voor elke dag dat hij in gebreke blijft met de nakoming van deze verplichting.

## **11. OPLEVERING VAN EEN WERK/ UITVOERING WERKZAAMHEDEN**

- 11.1 De overeengekomen uitvoeringstermijn van de overeenkomst is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn zal Opdrachtgever WoonConnect schriftelijk in gebreke moeten stellen, tevens dient Opdrachtgever WoonConnect de kans te geven om de verplichtingen uit de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.
- 11.2 De werkzaamheden (het werk) worden als opgeleverd beschouwd indien de werkzaamheden zijn goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 11.3 De werkzaamheden worden ook geacht te zijn goedgekeurd indien en voorzover het werk in gebruik wordt genomen.
- 11.4 Een klein gebrek aan de geleverde werkzaamheden zal nimmer de goedkeuring aan de oplevering in de weg mogen staan.
- 11.5 Indien de Opdrachtgever niet ingaat op de uitnodiging om de voltooidde werkzaamheden op te nemen dan wordt het werk 8 dagen na deze uitnodiging geacht te zijn goedgekeurd.
- 11.6 Nadat het werk is opgeleverd is WoonConnect, behoudens wat hieromtrent wettelijk is bepaald en behoudens het in deze voorwaarden gestelde, niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen aan het werk.
- 11.7 Indien WoonConnect expliciet een termijn is overeengekomen waarbinnen een werk opgeleverd dient te worden, is WoonConnect bij overschrijding van deze termijn, mits de



vertraging niet het gevolg is van overmacht of door toedoen van de Opdrachtgever is ontstaan, dan wel door een wijziging van de opdracht is veroorzaakt, aan de Opdrachtgever een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd van € 30,00 per dag tot een maximum van 30% van het totale bedrag van de opdracht. Deze vergoeding mag door de Opdrachtgever worden verrekend met het nog verschuldigde bedrag aan WoonConnect.

### **12. AFMELDEN VAN ENERGIE-INDEXEN**

- 12.1 De opnames van de woningen worden uitgevoerd door een gediplomeerd EPA opnemer die in dienst is van De Twee Snoeken, of door een gediplomeerd EPA opnemer die een overeenkomst met De Twee Snoeken heeft getekend waarmee is vastgelegd dat conform het kwaliteitshandboek van De Twee Snoeken gehandeld wordt. De opnemer draagt zorg voor goede meetinstrumenten en neemt de geheimhoudingsplicht conform DNR in acht.
- 12.2 De opname wordt zoveel mogelijk digitaal gedaan. Dat wil zeggen dat waarnemingen direct ingevoerd worden op de website van het project middels een laptop of tablet
- 12.3 De Energie-indexen worden berekend met behulp van het gecertificeerde softwareprogramma 'Toetsingsmodule 4: EPG-WB', ontwikkeld door De Twee Snoeken Holding, waarvan WoonConnect B.V. onderdeel uitmaakt.
- 12.4 De Energie-indexen worden door het zenden van een monitoringsbestand afgemeld bij de beheerder van het landelijke gegevensbestand van energieprestaties van gebouwen, de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO). Na de afmelding wordt door de beheerder een afmeldnummer aangeleverd dat verwerkt wordt in het Energie-index rapport. Dit Energie-index rapport wordt aan opdrachtgever overhandigd.
- 12.5 Opdrachtgever dient voor het afmelden van nieuwbouw of gerenoveerde woningen bewijsmateriaal aan te leveren waaruit blijkt dat eventuele energetische maatregelen zijn toegepast. Er is sprake van bewijsmateriaal wanneer door visuele waarneming vastgesteld kan worden dat de maatregel in de woning is toegepast. Ook een factuur of ander schriftelijk bewijs waaruit blijkt dat de maatregel op het betreffende adres is aangebracht kan dienen als bewijsmateriaal.
- 12.6 Het is mogelijk dat een certificerende instantie een controle uitvoert op de afgemelde woningen. Als er geen toestemming wordt verleend om de woning ten behoeve van dit onderzoek te betreden zal het energielabel verwijderd worden uit het landelijke gegevensbestand van afgemelde energie-indexen. (met alle gevolgen van dien).
- 12.7 Alle werkzaamheden worden verricht volgens De Nieuwe Regeling 2005, rechtsverhouding opdrachtgever-architect, ingenieur en adviseur.

### **13. GARANTIE EN KLACHTEN**

- 13.1 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen zal WoonConnect gebreken die al bij de oplevering aanwezig waren en binnen 1 maand na oplevering aan de dag treden, gratis herstellen. Om aanspraak op het gratis herstel te maken dient Opdrachtgever het geconstateerde gebrek schriftelijk te melden, aannemelijk te maken dat het gebrek het gevolg is van de uitvoering van het werk door WoonConnect, en WoonConnect de kans geven het gebrek binnen een redelijke termijn weg te nemen. Het gestelde in dit artikel geldt uitsluitend voor in opdracht vervaardigd maatwerk.
- 13.2 Gebreken aan geleverde standaard software pakketten, welke niet op maat voor de Opdrachtgever zijn ontwikkeld worden uit hoofde van de opdracht niet hersteld.

### **14. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- 14.1 WoonConnect kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de resultaten die door het gebruik van het geleverde worden verkregen.
- 14.2 WoonConnect kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor directe en/of indirecte schade, geleden door de gebruiker of derden, door gebruik van het geleverde, noch als gevolg van enig gebrek, onvolkomenheid of oneigenlijke



- toepassing.
- 14.3 WoonConnect is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de ontstane schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid, nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van WoonConnect. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van WoonConnect beperkt tot het bedrag zij ter zake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaan, dan is de aansprakelijkheid van WoonConnect te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal het factuurbedrag en dit te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal 2.500 euro.
- 14.4 Opdrachtgever vrijwaart WoonConnect voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden al dan niet voortvloeiend uit door WoonConnect geleverde werkzaamheden.
- 14.5 WoonConnect is nimmer aansprakelijk voor zogenaamde indirecte en vervolgschade die Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst mocht lijden, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van WoonConnect. Onder indirecte en vervolgschade wordt mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.
- 14.6 Indien WoonConnect adviezen geeft, geeft hij deze naar beste inzicht maar vrijblijvend. Hij accepteert een enkele aansprakelijkheid voor eventuele negatieve consequenties als gevolg van deze adviezen.
- 14.7 Opdrachtgever vrijwaart WoonConnect van ieder risico, waarvoor Opdrachtgever zich heeft verzekerd.
- 14.8 Elke vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen 1 maand na het constateren van de schade aan WoonConnect is gemeld, en indien de vordering niet binnen 1 jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

## **15. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

- 15.1 WoonConnect is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst WoonConnect ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 15.2 Voorts is WoonConnect bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van WoonConnect op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien WoonConnect de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

## **16. OVERMACHT**

- 16.1 Indien WoonConnect door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen tegenover de Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.



- 16.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van WoonConnect onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van WoonConnect kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Meer in het bijzonder gelden als overmacht onder meer: niet-levering of niet-juiste of niet-tijdige levering aan WoonConnect door haar toeleveranciers, stakingen, en maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede fouten en/of incompatibiliteit van niet door WoonConnect geleverde hard- en/of software.
- 16.3 Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt en in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald.
- 16.4 Ingeval van overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als WoonConnect als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 16.5 WoonConnect zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte brengen.
- 16.6 Voorzover WoonConnect ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WoonConnect gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 17. AUTEURSRECHTEN**
- 17.1 Het eigendomsrecht en het auteursrecht op het geleverde, documentatie en bijbehorende materialen en op alle door de gebruiker aangemaakte kopieën blijven in het bezit van WoonConnect, tenzij anders is overeengekomen.
- 18. OVERDRACHT VAN RECHTEN**
- 18.1 Het is WoonConnect toegestaan de uit enige overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen. De Opdrachtgever verleent hiervoor bij voorbaat toestemming.
- 18.2 De Opdrachtgever mag niet zonder schriftelijke toestemming van WoonConnect rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden overdragen.
- 19. GESCHILLEN**
- 19.1 De rechter in de vestigingsplaats van WoonConnect is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft WoonConnect het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 19.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 20. TOEPASSELIJK RECHT**
- 20.1 Op elke overeenkomst tussen WoonConnect en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 21. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN**
- 21.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.
- 21.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene voorwaarden, is de





Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

**22. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN**

- 22.1 In alle gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, zal een overeenkomst in het licht van deze voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.